



e-commerce

e-commerce

8 de novembro
Lispolis,
Fórum Tecnológico

LEROY MERLIN

PLATAFORMA DIGITAL HABITANTE

Fábio Teixeira

RESPONSÁVEL E-COMMERCE



LEROY MERLIN E AKI
SOMOS UMA EMPRESA ADEO ÚNICA
LEROY MERLIN MULTIFORMATO

SOBRE A LEROY MERLIN

Bem vindo à LEROY MERLIN Portugal!

Parte integrante de [ADEO](#), somos uma empresa especializada na venda de [artigos de bricolage](#), [construção](#), [decoração](#) e [jardim](#). O nosso conceito de loja é inovador e original, com uma forte aposta na variedade de produtos e soluções para a sua casa.

A EMPRESA

Estamos presentes em Portugal desde 2001 e inaugurámos a nossa primeira loja em 2003. Neste momento, contamos já com 18 lojas e 2000 colaboradores a nível nacional.

A região Norte foi a escolhida para o nosso lançamento no país, com a abertura da primeira loja em Gondomar. Em 2015, expandimos a nossa presença na zona do norte do país com a abertura da loja de Gaia, antecedida das aberturas das lojas de Maia e Matosinhos. Reforçamos a nossa presença no norte do país com a abertura da loja de Braga.

No centro do país, abrimos a loja de Coimbra em 2011 e Leiria e Aveiro em 2018.

Contamos com 4 lojas na região da Grande Lisboa. Depois da abertura da loja de Sintra em 2004, seguiram-se as lojas de Almada (2005), Alfragide e Amadora (2009) e Torres Vedras (2018).

O início da nossa presença na região Sul ficou marcado pela inauguração da Leroy Merlin de Albufeira, tendo sido mais recentemente, em 2017 afirmada com a abertura da Leroy Merlin Loulé. Em 2018, abrimos as lojas de Leiria e Aveiro, e demos início ao processo de fusão para uma empresa ADEO única com a abertura da loja de Torres Vedras.



LEROY MERLIN PORTUGAL DIGITAL & E-COMMERCE STORIE



2013



2014



LEROY MERLIN E AKI
SOMOS UMA EMPRESA ADEO ÚNICA
LEROY MERLIN MULTIFORMATO



Estratégia OMNICAL



LOJA ONLINE



Circuito Loja
Stock Armazém/Fornecedor para a loja



Stock Loja Física



Click & Drive

EDD/EDF

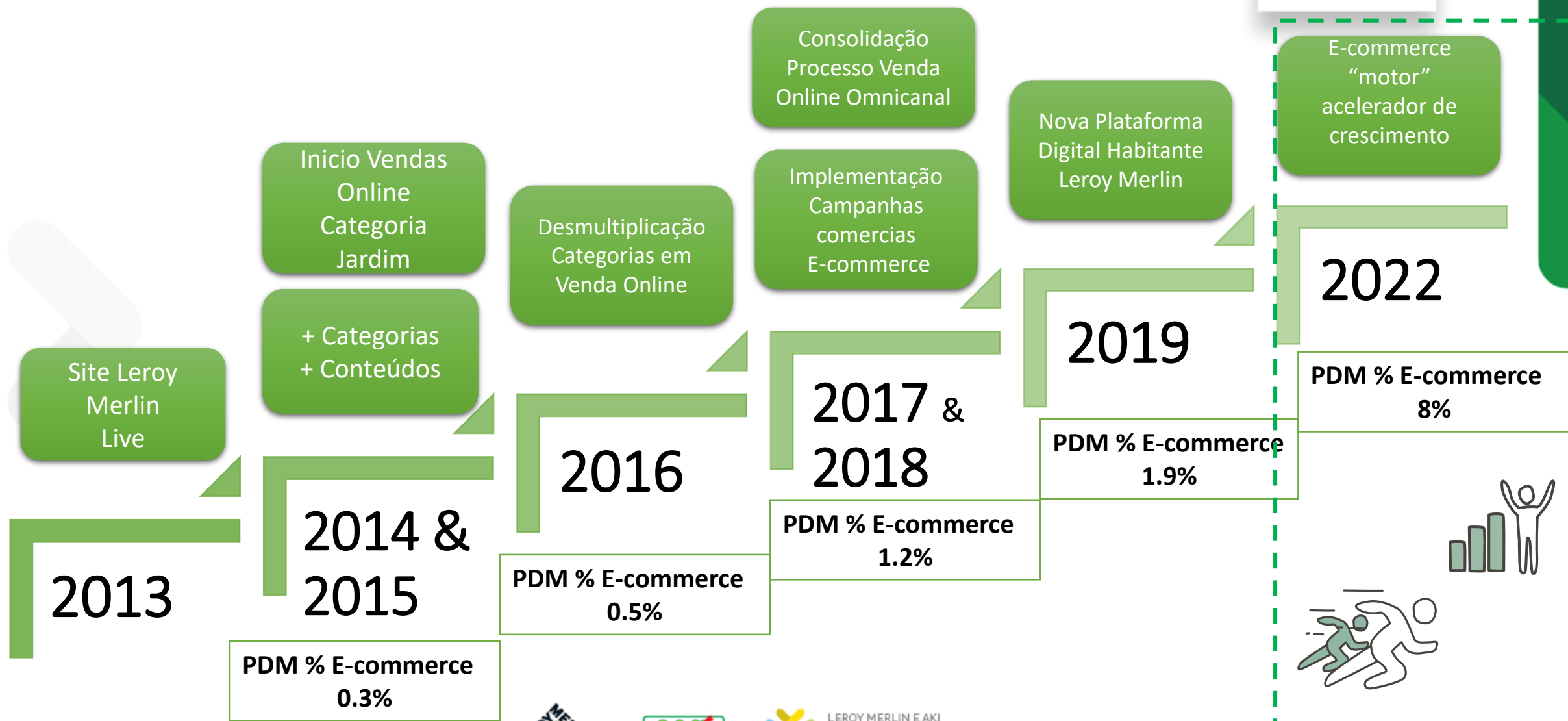
Entregas diretas
Armazém / Fornecedor - Cliente



Entrega
casa cliente

LEROY MERLIN PORTUGAL

IMERSÃO NO DIGITAL 2013 - 2022



LEROY MERLIN E AKI
SOMOS UMA EMPRESA ADEO ÚNICA
LEROY MERLIN MULTIFORMATO



2018

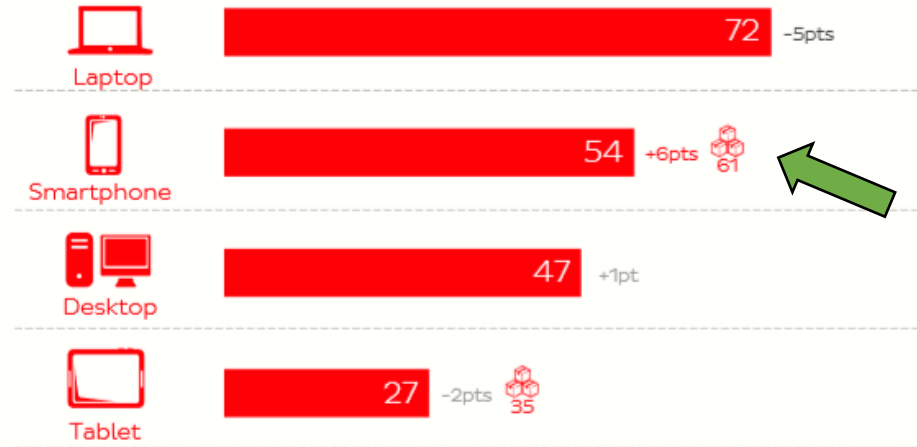
2018 WebSite Leroy Merlin

- Regular website (not responsive, desktop only);
- Poor website performance
 - Cloud Architecture (old version);
 - CMS old version (Kentico);
- Solução com problemas de escalabilidade;
- Not User Friendly



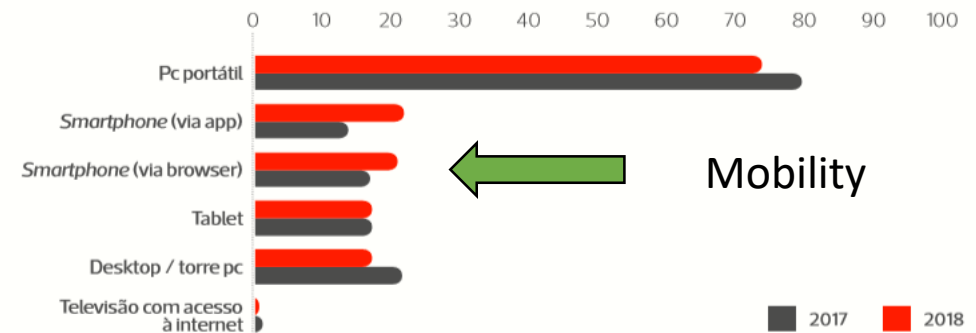
Mercado Web

Equipamentos usados para comprar online
%



Mobility

13 Dispositivos utilizados na compra online



Mobility

■ 2017 ■ 2018



PLATAFORMA DIGITAL DO HABITANTE SOBRE O CONCEITO MOBILE FIRST



Time2Market
oriented



Build & Run
Fast



Open Agile
Product



Design Thinking
With end users



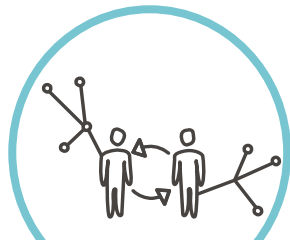
Mobile-first
approach



Modular
Architecture



Internal team
Involved



Feedback



Start Small



Continuous
delivery short
cycle



LEROY MERLIN E AKI
SOMOS UMA EMPRESA ADEO ÚNICA
LEROY MERLIN MULTIFORMATO

LEROY MERLIN PORTUGAL

Turn Off 2019



NOT LIKE THIS...



MORE LIKE THIS!



LEROY MERLIN E AKI
SOMOS UMA EMPRESA ADEO ÚNICA
LEROY MERLIN MULTIFORMATO

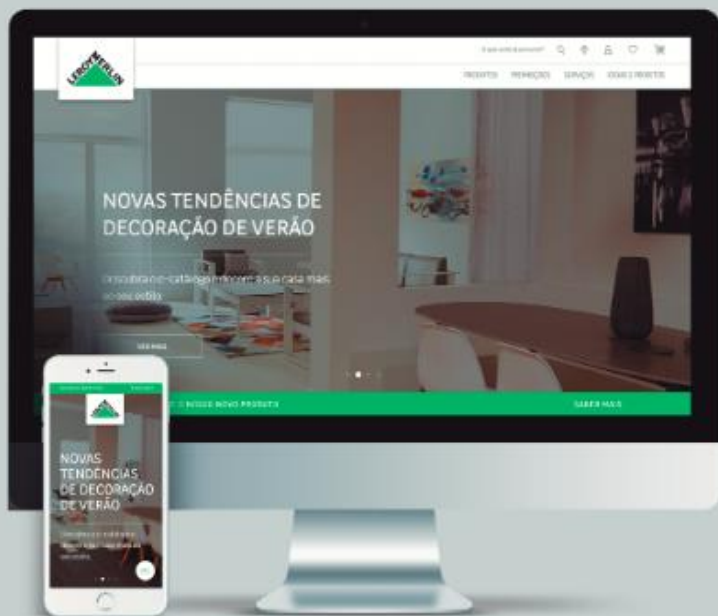
LERROY MERLIN PORTUGAL

YOYMER



UMA PLATAFORMA ÚNICA E NÃO UM WEBSITE:

Plataforma porque queremos que seja o local onde se vão encontrar **todos os actores na melhoria do habitat**:



- **Vendedores** (É a sua ferramenta de venda)
- **Habitante** (Comunidades, troca de serviços, venda de artigos usados, feedback de produtos e serviços, etc.)
- **Fornecedores** (Conteúdos, Marketplace, etc.)

- **Instaladores** (Conteúdos, Marketplace, etc.)
- **Entregadores** (Conteúdos, Marketplace, etc.)
- **Prestadores de outros serviços** (Designers, arquitetos, engenheiros, serviço de limpeza de obras, etc.)



Disponibilizamos 2 Tipos de Serviços de Entregas:



Entregas e transportes

Soluções adaptadas às suas necessidades.



Click & Drive

Compre online e recolha gratuitamente a sua encomenda na loja.



LEROY MERLIN E AKI
SOMOS UMA EMPRESA ADEO ÚNICA
LEROY MERLIN MULTIFORMATO



Serviço Click & Drive disponível em 48 h, após compra Online



2016



2017



LEROY MERLIN E AKI
SOMOS UMA EMPRESA ADEO ÚNICA
LEROY MERLIN MULTIFORMATO

LEROY MERLIN PORTUGAL

Click & Drive 2018

2018 – Serviço Click & Drive 2 Horas

Disponível em todas as lojas Leroy Merlin

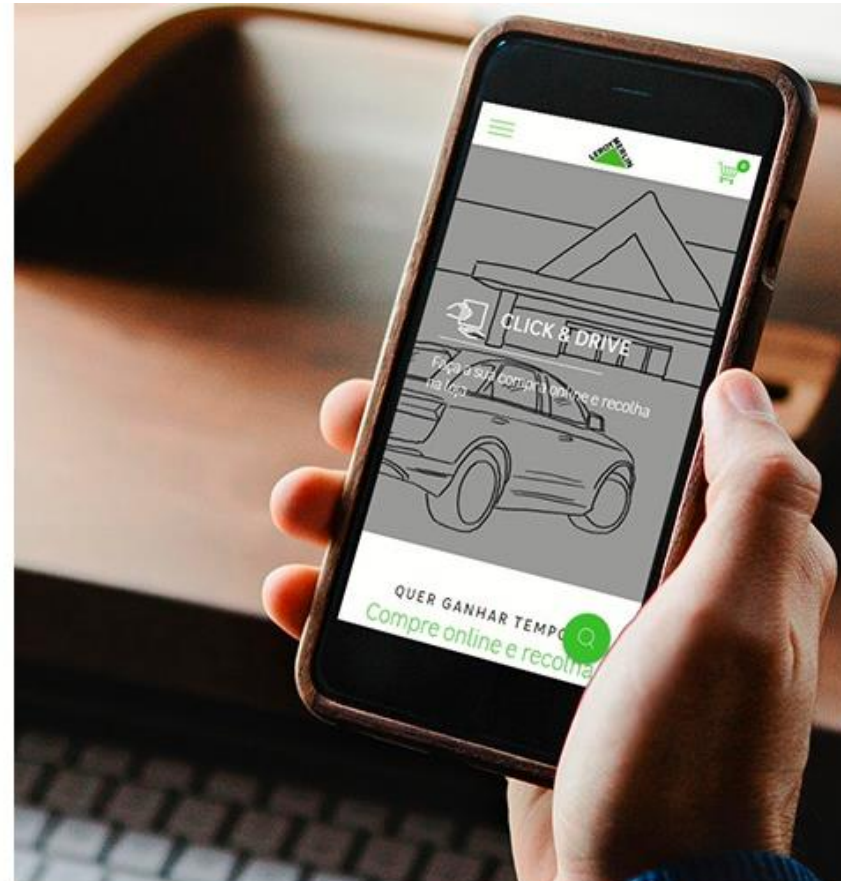


CLICK & DRIVE 2 HORAS

Compre online e recolha
gratuitamente na sua loja em
2horas!

Agora pode fazer as suas encomendas online
comodamente a partir de casa e recolher na sua LEROY
MERLIN na data e hora que quiser.

SAIBA MAIS



2018 – Cacifos in Store / Click & Drive



LEROY MERLIN PORTUGAL

Click & Drive 2018 – 2019



Click & Drive

Compre online e recolha gratuitamente a sua encomenda na loja.

53 %
Vendas
E-commerce
Click & Drive

60%
Vendas
E-commerce
Click & Drive

+ de 50%
de encomendas são
recolhidas no
próprio dia ou D+1
do dia da realização
da compra online.

32%
Vendas
E-commerce
Click & Drive

2017



2018



2019



LEROY MERLIN E AKI
SOMOS UMA EMPRESA ADEO ÚNICA
LEROY MERLIN MULTIFORMATO



NEXT STEPS

Proporcionar Soluções mais rápidas, mais ágeis, com maior comodidade e segurança para a entregas das encomenda E-commerce

- ✓ Same Day Delivery
- ✓ 2 H Delivery
- ✓ Pick up Points
- ✓ Delivery tracking



SAME-DAY DELIVERY

